

Bei Rückabwicklung bitte gewünschte Art der Erstattung angeben:

PayPal

PayPal Email-Adresse:

Überweisung

Empfänger:

Institut:

BLZ:

Konto-Nr.:

- 1 Artikel nicht funktionsfähig
- 2 Artikel beschädigt
- 3 Artikel nicht bestellt
- 4 Falscher Artikel geliefert
- 5 Artikel doppelt geliefert
- 6 Zu spät geliefert
- 7 Artikel gefällt nicht
- 8 Sonstiges

Bitte entsprechende **Nummer** im Feld „**Retourengrund** *“ angeben!

Bemerkungen* (ggf. weiteres Blatt benutzen):

Sehr geehrter Kunde,

sollte die bestellte Ware, trotz aller Bemühungen, nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie uns nebenstehend bitte den offensichtlichen Fehler baldmöglichst (mindestens innerhalb einer Frist von **14 Tagen nach Erhalt** der Lieferung) mit.

Eine möglichst detaillierte Problembeschreibung ist im Sinne einer schnellen Bearbeitung sehr wichtig!

Ihr *GlobeFlight*-Team

*** Pflichtangaben**

Datum:

Unterschrift:

Wichtiger Hinweis:

Bitte frankieren Sie zurückgesandte Ware in jedem Fall ausreichend!

Die Versandkosten werden Ihnen erstattet. „Unfrei“ verschickte Pakete bedeuten auf Empfängerseite jedoch unverhältnismäßig hohe Kosten.