



DJI Care Refresh

DJI Care Refresh – Servicebedingungen

Achtung: Dies ist lediglich eine Übersetzung der originalen englischsprachigen Texte von DJI (ohne Gewähr, nach bestem Wissen und Gewissen). Für die Richtigkeit dieser Übersetzung wird keine Haftung übernommen.

Vielen Dank, dass Sie sich für den Erwerb von DJI Care Refresh entschieden haben. Durch den Kauf von DJI Care Refresh bestätigen Sie, dass Sie diese Servicebedingungen gelesen und verstanden haben sowie diesen zustimmen. DJI Care Refresh wird bereitgestellt durch SZ DJI Technology Co., Ltd. (im Folgenden „wir“ oder „DJI“). DJI garantiert den Tausch gegen Ersatzgeräte, falls im Gültigkeitszeitraum durch Unfall während des Normalgebrauchs Schäden an einem abgedecktem Fluggerät, Gimbal und Kamera entstehen.

I. Abdeckung

Falls während des Normalgebrauchs Schäden an Ihrem Fluggerät entstehen, bietet DJI Care Refresh gegen zusätzliche Servicegebühr zweimaligen vollständigen Tausch an.

Beim Mavic Pro können Fluggerät, Gimbal, Kamera, Akku und Propeller ersetzt werden.

Beim Phantom 4 Professional können Fluggerät, Gimbal, Kamera und Propeller ersetzt werden.

Beim Inspire 2 können Fluggerät und Propeller ersetzt werden.

Beim Zenmuse X4S und X5S können Gimbal und Kamera ersetzt werden.

II. Ausschlüsse

DJI Care Refresh bietet keine Abdeckung unter folgenden Umständen:

- 1) Verlorenes oder teilweise verlorenes Fluggerät oder Zubehör.
- 2) Gestohlenes, vergessenes oder zurückgelassenes Fluggerät.
- 3) Schäden, verursacht durch Flüge unter ungeeigneten Bedingungen.
- 4) Reparaturkosten resultierend aus Wasserschäden.
- 5) Reparaturkosten für den Fernsteuersender und optionales Zubehör.
- 6) Vorsätzlicher Schaden oder Verlust.
- 7) Abnutzung oder Schäden am Gehäuse, die die Leistungsfähigkeit des Fluggerätes nicht beeinflussen.
- 8) Direkte oder indirekte Verluste durch höhere Gewalt.
- 9) Reparaturanfragen für Schäden, die außerhalb der Gültigkeitsdauer entstehen.
- 10) Weitere Gebühren, entstanden durch technische Verbesserungen oder Leistungsverbesserungen.
- 11) Schäden, die durch von den Empfehlungen der Anleitung abweichende Veränderungen an den Stromkreisen oder durch die Verwendung inkompatibler Akkus und Ladegeräte entstehen.
- 12) Schäden, die durch die Verwendung von Zubehör, Akkus oder Software von Drittanbietern entstehen.

III. Tauschservice

DJI Care Refresh beinhaltet den zweimaligen Tausch. Sobald Sie den Tauschservice zweimalig in Anspruch genommen haben, gilt die Dienstleistungsvereinbarung seitens DJI als vollständig erfüllt. Der DJI Care Refresh Service wird anschließend beendet.

IV. DJI Care Refresh Gültigkeitsdauer

DJI Care Refresh ist 12 Monate gültig. Falls Sie ein Fluggerät zusammen mit DJI Care Refresh auf der offiziellen DJI Website erwerben, beginnt die Gültigkeit am dritten Tag nach dem Versand. Falls Sie DJI Care separat auf der DJI Website oder über andere Kanäle erwerben, beginnt die Gültigkeit mit dem Datum der Servicevereinbarung.



DJI Care Refresh

V. Tauschvorgang

- 1) Falls Ihr Fluggerät beschädigt wird und der Schaden von DJI Care Refresh abgedeckt ist, kontaktieren Sie den DJI Support über <http://www.dji.com/support>. Der Support per Telefon oder online wird bevorzugt.
- 2) Schicken Sie nach Anweisung des DJI Personals Ihr Produkt (Fluggerät, Gimbal, Kamera, Propeller und Akku) entsprechend dem von Ihnen erworbenen DJI Care Refresh Serviceplan zu einem zugewiesenen DJI Repair Center.
Wenn Sie DJI Care Refresh (Inspire 2) erworben haben, senden Sie Fluggerät und Propeller.
Wenn Sie DJI Care Refresh (X4S/X5S) erworben haben, senden Sie Zenmuse X4S oder X5S Kamera/Gimbal.
Wenn Sie DJI Care Refresh (Phantom 4 Pro) erworben haben, senden Sie Fluggerät, Gimbal, Kamera und Propeller.
Wenn Sie DJI Care Refresh (Mavic Pro) erworben haben, senden Sie Fluggerät, Gimbal, Kamera, Akku und Propeller.
Falls Sie nicht alle erforderlichen Teile einsenden, kann DJI die erneute Zusendung verlangen oder Ihre Tauschanfrage ablehnen.
- 3) DJI schickt Ihnen einen Kostenvoranschlag, nachdem festgestellt wurde, ob das Produkt von DJI Care Refresh abgedeckt wird. Sie können anschließend entweder die Reparatur zu den aufgeführten Kosten durchführen oder das Fluggerät tauschen lassen. Wenn Sie ein Neugerät oder ein neuwertiges Gerät möchten, erhalten Sie eine Rechnung über die Servicegebühr für den Tausch. Sobald die Zahlung eingegangen ist, wird das Tauschgerät zu Ihnen geschickt.

VI. Beendigung von DJI Care Refresh

DJI Care Refresh wird unter folgenden Bedingungen fristlos beendet:

- 1) Der Servicezeitraum ist abgelaufen.
- 2) Ihr Fluggerät wurde repariert, aber nicht in einem offiziellen DJI Repair Center.
- 3) DJI Care Refresh beinhaltet den zweimaligen Tausch. Sobald Sie den Tauschservice zweimalig in Anspruch genommen haben, gilt die Dienstleistungsvereinbarung seitens DJI als vollständig erfüllt. Der DJI Care Refresh Service wird anschließend beendet.
- 4) Falls festgestellt wird, dass ein Kunde ein von DJI Care Refresh abgedecktes Fluggerät mutwillig beschädigt hat, wird der Service automatisch beendet und DJI wird keine Rückerstattung vornehmen. Falls festgestellt wird, dass ein Kunde Unfälle verursacht, um daraus finanziellen Profit zu schlagen, behält es sich DJI vor, rechtliche Schritte einzuleiten.

VII. Austauschgebühr

Es gibt keine versteckten Kosten für diesen Austauschservice. Die Servicegebühren für jeden Tauschvorgang hängen ab vom jeweiligen Produkt und wo DJI Care Refresh gekauft wurde.

In der EU (27 Länder) sind die Gebühren wie folgt:

Bei DJI Care Refresh (Mavic Pro) beträgt die Servicegebühr für den ersten Tausch 99€ und für den zweiten Tausch 139€.

Bei DJI Care Refresh (Inspire 2) beträgt die Servicegebühr für den ersten Tausch 239€ und für den zweiten Tausch 379€.

Bei DJI Care Refresh (Zenmuse X4S) beträgt die Servicegebühr für den ersten Tausch 59€ und für den zweiten Tausch 89€.

Bei DJI Care Refresh (Zenmuse X5S) beträgt die Servicegebühr für den ersten Tausch 179€ und für den zweiten Tausch 269€.

Bei DJI Care Refresh (Phantom 4) beträgt die Servicegebühr für den ersten Tausch 139€ und für den zweiten Tausch 209€.

VIII. Rückgabe und Übertragung von DJI Care Refresh

- 1) DJI Care Refresh kann bei gleichzeitiger Rückgabe des zugehörigen Produktes storniert werden, gemäß den Rückgabebedingungen von DJI.
- 2) DJI Care Refresh kann nicht ohne Rückgabe des zugehörigen Produktes storniert werden.
- 3) DJI Care Refresh kann nach dem Kauf nicht übertragen werden.

IX. Persönliche Informationen

Sie willigen ein, persönliche Informationen an DJI weiterzugeben, um einen besseren Service seitens DJI zu ermöglichen. Hierzu gehören (aber nicht ausschließlich) Ihr Name, Email-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer und Identitätsnummer. Indem Sie DJI Care Refresh verwenden, bestätigen Sie, dass Sie die auf <http://www.dji.com/policy> angezeigten Datenschutzbestimmungen



DJI Care Refresh

gelesen und verstanden haben sowie diesen zustimmen.

Bitte senden Sie keine SD Karten zu DJI. DJI ist nicht verantwortlich für Schäden an oder Verlust von Daten oder persönlichen Informationen, die in Ihrem Produkt gespeichert oder gesichert sind.