Rücksendeschein

(Bitte den ausgefüllten Rücksendeschein zusammen mit **Rechnungskopie** dem Artikel beilegen)

Kunden-Nummer:	
Vorname, Name:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ, Ort:	
Land:	
E-Mail:	
Telefon (tagsüber):	

Globe Flight GmbH
RMA Abteilung
Gutenbergstr. 6
93092 Barbing
Germany

Tel.: +49 9401 / 949 88 - 88
Fax: +49 9401 / 949 88 - 89
E-Mail: support@globe-flight.de

Zurückgesandter Artikel

Artikel Name und Rücksendegrund oder Fehlerbeschreibung:

Reparatur (nur wenn gewünscht ausfüllen)

☐ Die Reparatur soll ohne vorherige Erstellung eines Kostenvoranschlages ausgeführt werden, wenn die Kosten folgenden Betrag nicht übersteigen (zzgl. Porto und Verpackung): _____ €

Gewünschte Zahlungsart

☐ Vorauskasse ☐ PayPal

Sollte die bestellte Ware trotz aller Bemühungen nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, teilen Sie uns den offensichtlichen Fehler baldmöglichst (mindestens innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung) mit.

Eine möglichst detaillierte und reproduzierbare Problembeschreibung ist im Sinne einer schnellen Bearbeitung sehr wichtig.

Bitte frankieren Sie zurückgesandte Ware in jedem Fall ausreichend. „Unfrei“ verschickte Pakete werden nicht angenommen.

Garantie bei Schäden durch Fremdeinwirkung (Absturzschaden, gewaltsames Öffnen etc.) ist leider ausgeschlossen.

Zur Vermeidung überflüssiger Kosten und um Ihnen unnötige Mühe zu ersparen, bitten wir Sie, vor einer Rücksendung Kontakt mit uns aufzunehmen. Rücksendungen ohne Rücksendeschein können von uns leider nicht in einem angemessenen Zeitraum bearbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dass wir bei falscher Benutzung, unzureichender Wartung, Inbetriebnahme nach falscher Einstellung, Fahrlässigkeit, Fremdstörung, normalem Verschleiß sowie Fehlersuche bei fehlerfreier Ware unseren Aufwand leider in Rechnung stellen müssen.

Bitte lesen Sie in Ihrem eigenen Interesse vorab die Anleitung.

Akkus mit >100Wh (z.b. DJI TB48) dürfen nicht auf dem normalen Postweg versendet werden!
Sollte ein Gefahrgut-Akku zu Globe Flight zurückgesendet werden müssen, muss dies offiziell mit Gefahrgutdeklarierung oder über Ihren von uns belieferten Händler erfolgen! Selbstverständlich können Sie die Akkus auch gerne direkt bei uns vorbei bringen oder eine Abwicklung auf telefonischem Weg erfragen.

Für miteingesandte Kleinteile, die nicht unmittelbar mit der Reparatur / Wartung zu tun haben (z.B. SD Karte, Ersatzpropeller, Drohnen-plaketten, etc.) **wird keine Haftung übernommen**. Bitte beachten Sie, dass bei evtl. nötigem Austausch des Fluggerätes gestalterische Veränderungen / Folierungen nicht ersetzt werden können.

Bei kostenpflichtigen Instandsetzungen erstellen wir Ihnen gerne einen Kostenvoranschlag. Wünschen Sie keine Reparatur, wird eine Bearbeitungspauschale von 35 Euro zzgl. Versand erhoben.

Ich habe die Servicekonditionen gelesen und bin damit einverstanden: _____

Datum, Name